

総合福祉センター利用者アンケート

*調査期間 3月1日(火)～14日(月)

いつも、当センターをご利用いただき、ありがとうございます。

当センターでは、皆様のご意見をお伺いして、より一層ご満足いただけるサービスを提供するため、アンケート調査を実施しております。お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。アンケート結果は、後日館内に掲示いたします。

総合福祉センター相談訓練課長 齋藤 幸夫

1. 本日の利用曜日

・月曜日 ・火曜日 ・水曜日 ・木曜日 ・金曜日 ・土曜日 ・日曜日

2. お住まいの地域はどちらですか？

(※裏面の表をご確認いただき、お住まいの地域をご確認ください)

①世田谷 ②北沢 ③玉川 ④砧 ⑤烏山 ⑥区外

3. 来所の目的は何ですか？

①相談 ②診察 ③訓練 ④その他 ()

4. 当センターの利用頻度はどのくらいですか？

①初めて ②ほぼ毎週 ③月に数回 ④年に数回

5. 受付案内の職員の対応はいかがでしたか？

①とても良い ②良い ③ふつう ④やや悪い ⑤悪い

(その理由:)

6. 本日の職員の対応はいかがでしたか？

①とても良い ②良い ③ふつう ④やや悪い ⑤悪い

(その理由:)

7. 利用してみていかがでしたか？

①大変満足 ②満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤不満

(その理由:)

8. 自由意見 (ご意見などありましたら下記にご記入願います。)

◆お帰りの際に、1階回収箱又は職員にお渡しください。ご協力ありがとうございました。

平成27年度 総合福祉センター利用者アンケート(集計結果)

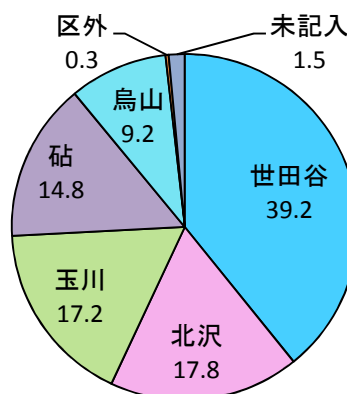
実施日 平成28年3月1日(火)～3月14日(月)
 対象者 総合福祉センター来所者
 実施方法 来所時にアンケート用紙配布、所内に設置の回収箱で回収
 実施場所 世田谷区立総合福祉センター内
 回収数 337件 (配布476枚 回収率70.8%)

1 利用曜日

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	計
51	80	63	62	61	6	14	337

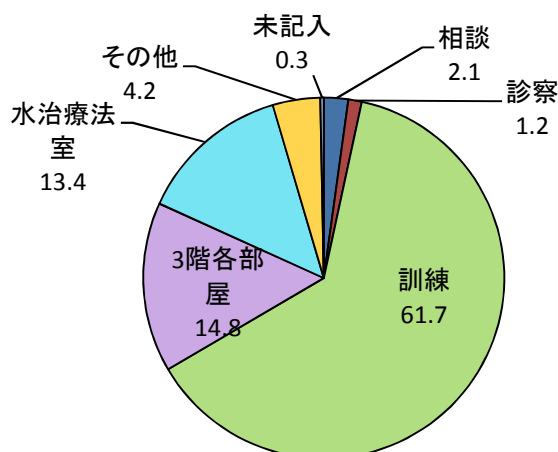
2 お住まいの地域はどちらですか

地域	人数	%
世田谷	132	39.2
北沢	60	17.8
玉川	58	17.2
砧	50	14.8
烏山	31	9.2
区外	1	0.3
未記入	5	1.5
計	337	100



3 来所の目的は何ですか

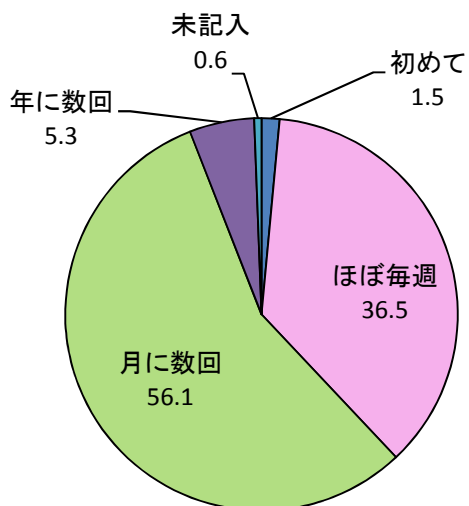
	相談	診察	訓練	3階各部屋	水治療法室	その他	未記入	計	%
児童	5	2	161			13		181	53.7
成人	2	2	47			1		52	15.4
その他				50	45			95	28.5
計	7	4	208	50	45	14	1	337	100
%	2.1	1.2	61.7	14.8	13.4	4.2	0.3	100	



来所の目的は、訓練が6割、部屋の団体利用と水治療室の利用が3割だった

4 当センターの利用頻度はどのくらいですか

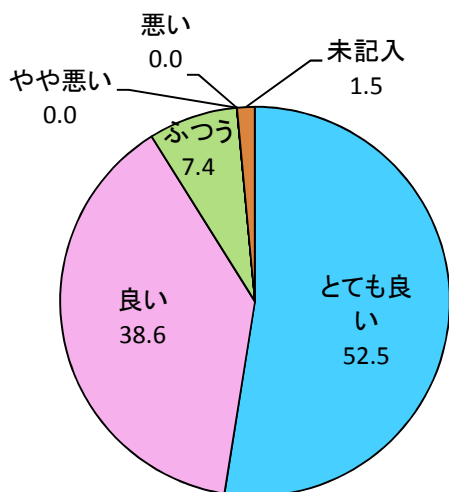
	初めて	ほぼ毎週	月に数回	年に数回	未記入	計
人数	5	123	189	18	2	337
%	1.5	36.5	56.1	5.3	0.6	100



ほぼ毎週が36.5%、月に数回が56.1%で、利用者の9割の方が、定期的にご利用している

5 受付案内の職員の対応はいかがでしたか

	とても良い	良い	ふつう	やや悪い	悪い	未記入	計
人数	177	130	25	0	0	5	337
%	52.5	38.6	7.4	0.0	0.0	1.5	100



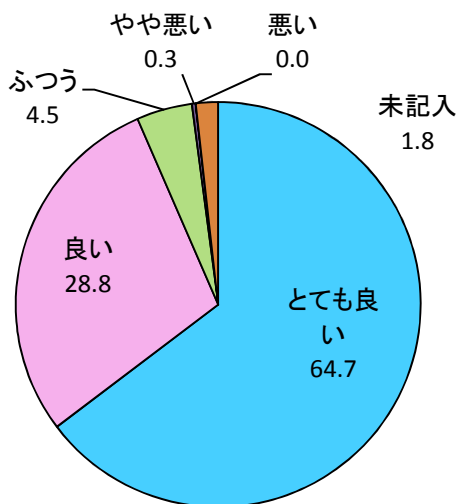
とても良い、良いを合わせて91.1%

【主な理由】

- ・いつも笑顔で明るく親切です
- ・同じ障害者なので気遣ってくれます
- ・我々障害者の気持ちを良く理解した対応を心掛けていることがわかる
- ・どなたに会っても親にも子どもにも優しく必ず挨拶して頂けるから

6 本日の職員の対応はいかがでしたか

	とても良い	良い	ふつう	やや悪い	悪い	未記入	計
人数	218	97	15	1	0	6	337
%	64.7	28.8	4.5	0.3	0.0	1.8	100

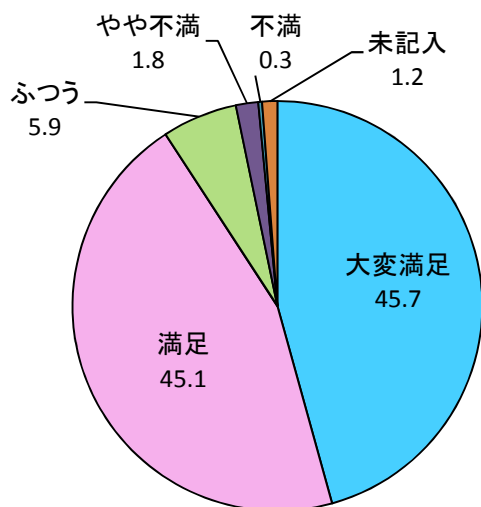


とても良い、良いを合わせて93.5%

【主な理由】
 〈児童〉 丁寧で安心
 楽しみながら学べた
 一人一人をきちんと見てくれる
 〈成人〉 訓練が楽しい
 適確にアドバイスしてくれる
 〈交流〉
 障害者に寄り添っていただけ

7 利用してみたいかがでしたか

	大変満足	満足	ふつう	やや不満	不満	未記入	計
人数	154	152	20	6	1	4	337
%	45.7	45.1	5.9	1.8	0.3	1.2	100



やや不満の理由・・・なんのために来てるかわからない・利用時間枠の制限
 不満の理由・・・プールの床がつるつるすべって歩きにくい怖い

大変満足、満足を合わせて90.8%

【主な理由】
 〈児童〉
 子どもの成長を感じることが出来た
 具体的に相談ができ心強く助かった
 〈成人〉
 障害者に寄り添ってくれる
 楽しいから
 〈交流〉
 自分の話をよく聞いてくれる

8 自由意見

【児童】

- ①グループの先生も児童担当の職員の方もいつも親身になってくださってありがたいです
- ②幼稚園に指導の仕方を直接して下さると助かると思った。(園から見学や連絡なくても)
- ③小学校に入ってから毎月2回の訓練があるとうれしいです
- ④いつも導いて頂きありがとうございます。大変気持ちを楽しんで頂いています
- ⑤ひな人形やクリスマスツリーを飾ってもらえるのは季節感が出て良いと思います。職員の方は明るく挨拶してくれますが建物の中の照明が暗く印象が暗くなってしまいます
- ⑥こちらに通う事で色々な事が出来るようになり、分離の練習もして幼稚園への不安が減りました
- ⑦幼稚園を早退せずに利用できる時間帯だと良いなと思う
- ⑧療育を受ける日数、時間、曜日をもう少し選べると良い
- ⑨娘の訓練になくはない施設と環境です
- ⑩療育の中心的存在としていつも頼りにしています
- ⑪回数をもっと増やしてほしい
- ⑫できれば駐輪場をもう少し広くしてほしい
- ⑬お母さん同士でファミリールームで過ごす時に、初めましての時は職員の方が少しでも入っていただくと交流がスムーズにいくかなと思います
- ⑭保育園と連携をとってくれており、本人の成長も感じる事が出来てよかった。また本人の可能性に対して個別での関わりを教えてもらえると親として少し安心します
- ⑮小学生になってからが不安です。今後も相談にのっていただけたら助かります

【成人】

- ①なんでも相談できる素晴らしい職員の方々です
- ②自分の思った通りにまだ体が動かない。それを一番何とかしたいと思っています
- ③リハビリの為に来っていますが、大変為になっています。
- ④私は今年77歳になります。この年でパソコンに接してとても難しく頭に入りませんが、先生が非常に易しく指導して下さるのでとても楽しく、総福に来ることが嬉しいです。他の職員さんも親切にして下さって嬉しいです。
- ⑤昼にゆっくり休める場所がもっと欲しい
- ⑥点字ブロックをきちんと整備してほしい

【施設】

- ①新しい施設に移っても今と同様のサービスがほしい
- ②建直した後、使用が難しくなるのではと心配しています
- ③2～3年後この施設の利用が出来なくなるような噂を聞きましたが使用不可になると困ります。代替の施設あれば早めに教えていただきたい
- ④梅丘病院の跡地に移転しても障害者グループには練習の部屋を優先して欲しい
- ⑤障害者対象の料理教室を作ってほしい
- ⑥土日に利用できる時間がもう少し多いとうれしいです。
- ⑦抽選で、思ったように日が取れず活動の予定がたちません
- ⑧シャワーの温度をもう少し上げて下さい
- ⑨共同作業室においてもDVDプレーヤー、VHSプレーヤーを使用できるようにしてもらいたい

【交流】

- ①パソコン教室に参加させていただきました。少し無理があったかと思いましたが皆様が寄り添ってくださり、本人は大変満足して講座を受けさせていただいております