



**Q6 検診を担当した職員の対応はいかがですか。**

とても良い                  良い                  普通                  やや悪い                  悪い

その理由を  
お聞かせください。

[

]

**Q7 検診中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。**

なかった                  あった

その理由を  
お聞かせください。

[

]

**Q8 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。**

とても満足                  満足                  どちらでもない                  やや不満                  不満

その理由を  
お聞かせください。

[

]

**Q9 胃がん検診は1年に1回、定期的に受診することが重要です。来年も受診したいですか。**

受診したい                  どちらでもない                  受診したくない

その理由を  
お聞かせください。

[

]

**Q10 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**  
(最寄駅:小田急線梅ヶ丘駅 徒歩約4分・豪徳寺駅 徒歩約8分の場所に移転予定です)

知っている                  知らない

**Q11 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

利用したい                  どちらともいえない                  利用したくない

その理由を  
お聞かせください。

[

]

**Q12 その他、お気づきの点についてご記入ください。**

[

ご協力ありがとうございました。

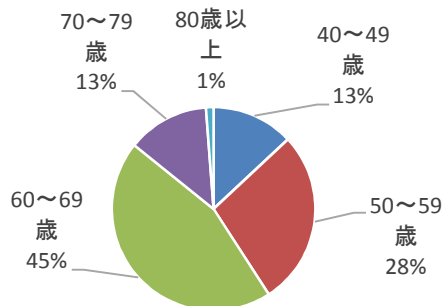
# 平成27年度利用者アンケート(胃がん検診)集計結果

回答率:71.9%(回答500/受診695)

## Q1 ご利用者本人についておたずねします

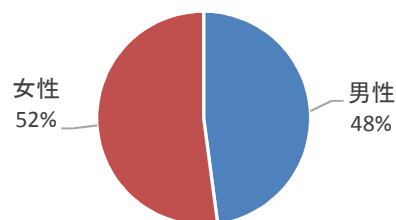
(1)年齢 ⇒ 半数近くが60歳代の利用者である。

|        |      |       |
|--------|------|-------|
| 40～49歳 | 65人  | 13.0% |
| 50～59歳 | 139人 | 27.9% |
| 60～69歳 | 224人 | 44.9% |
| 70～79歳 | 65人  | 13.0% |
| 80歳以上  | 6人   | 1.2%  |



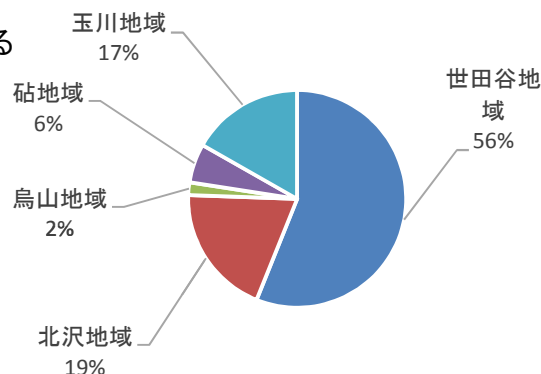
(2)性別 ⇒ アンケート回答率は女性の方がやや多かった。

|    |      |       |
|----|------|-------|
| 男性 | 238人 | 47.9% |
| 女性 | 259人 | 52.1% |



(3)お住まいの地域 ⇒ 半数以上が世田谷地域の方である

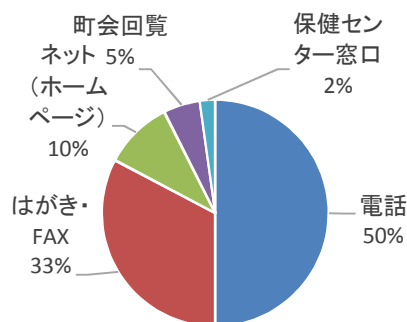
|       |      |       |
|-------|------|-------|
| 世田谷地域 | 271人 | 56.0% |
| 北沢地域  | 94人  | 19.5% |
| 烏山地域  | 9人   | 1.9%  |
| 砧地域   | 28人  | 5.8%  |
| 玉川地域  | 81人  | 16.8% |



## Q2 本日の検診は、どの方法で申し込みましたか

⇒ 8割が電話とハガキによる申し込みである。

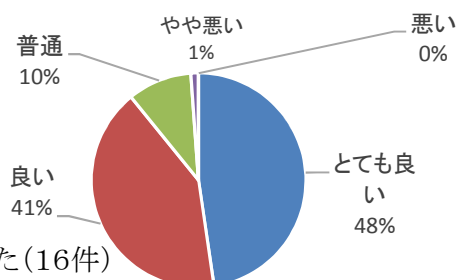
|             |      |       |
|-------------|------|-------|
| 電話          | 249人 | 50.1% |
| はがき・FAX     | 163人 | 32.7% |
| ネット(ホームページ) | 49人  | 9.8%  |
| 町会回覧        | 26人  | 5.2%  |
| 保健センター窓口    | 11人  | 2.2%  |



## Q3 電話または窓口での予約の際、職員の対応はいかがですか

⇒ 約9割近くの方が良いと回答している。

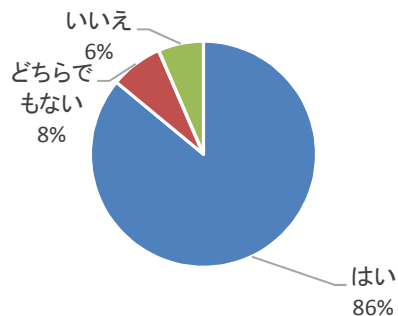
|       |      |       |
|-------|------|-------|
| とても良い | 123人 | 47.6% |
| 良い    | 107人 | 41.5% |
| 普通    | 25人  | 9.7%  |
| やや悪い  | 3人   | 1.2%  |
| 悪い    | 0人   | 0.0%  |



- ・親切丁寧でやさしい(29件)
- ・説明がわかりやすくて的確(24件)
- ・予約日案内で自宅近くや希望の日時など、考慮して案内してくれた(16件)
- ・やや早口で事務的(5件)

**Q4 都合の良い日時・会場で受診できましたか**  
⇒ 8割以上の方が希望の日時会場で受診できた。

|         |      |       |
|---------|------|-------|
| はい      | 424人 | 86.0% |
| どちらでもない | 37人  | 7.5%  |
| いいえ     | 32人  | 6.5%  |

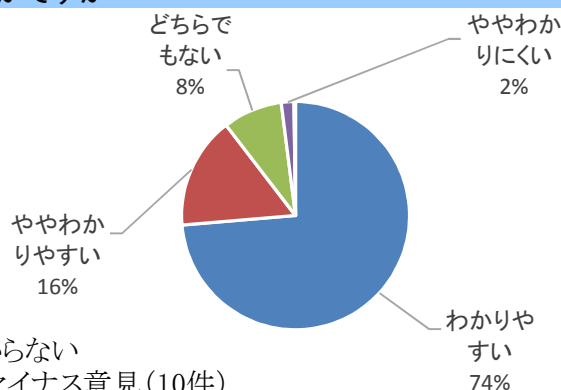


- ・希望通りではなかったため電話で変更をした(4件)
- ・土曜・日曜の検診を増やしてほしい(2件)
- ・応募してから検診を受けるまでが長い(14件)
- ・希望の日ではない日程を指定された(6件)

**Q5 お送りした検診案内や問診票の内容はいかがですか**

⇒ 約9割の方がわかりやすいと回答している。

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| わかりやすい   | 367人 | 73.7% |
| ややわかりやすい | 79人  | 15.9% |
| どちらでもない  | 42人  | 8.4%  |
| ややわかりにくい | 9人   | 1.8%  |
| わかりにくい   | 1人   | 0.2%  |

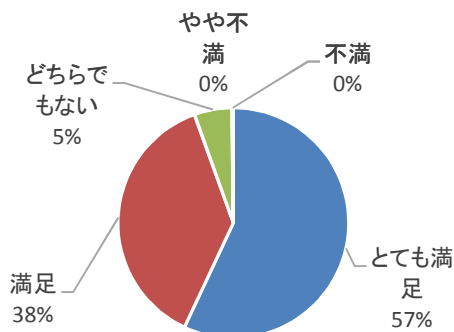


- ・説明がすべて網羅されてわかりやすい(31件)
- ・内容が細かすぎてわかりづらい。(7件)
- ・リスクを重視しすぎて受診者が限定されている(2件)
- ・統一感がなく字が多すぎて読みづらい、矢印の意味が分からない
- ・非課税の書類について→不要な書類まで入っているなどマイナス意見(10件)

**Q6 検診を担当した職員の対応はいかがでしたか**

⇒ 9割以上の方が満足と回答している。

|         |      |       |
|---------|------|-------|
| とても満足   | 281人 | 57.0% |
| 満足      | 185人 | 37.5% |
| どちらでもない | 26人  | 5.3%  |
| やや不満    | 0人   | 0.0%  |
| 不満      | 1人   | 0.2%  |

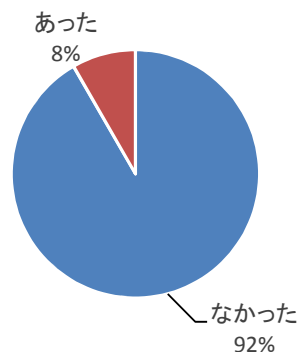


- ・丁寧で優しく安心できた(41件)
- ・説明がわかりやすい(14件)
- ・事務的に淡々とこなしている感じ(3件)
- ・説明がしつこい(1件)

**Q7 検診中不安を感じたり不快に思うことはありませんでしたか**

⇒ 約9割以上の方がなかったと回答している。

|      |      |       |
|------|------|-------|
| なかった | 452人 | 91.7% |
| あった  | 41人  | 8.3%  |

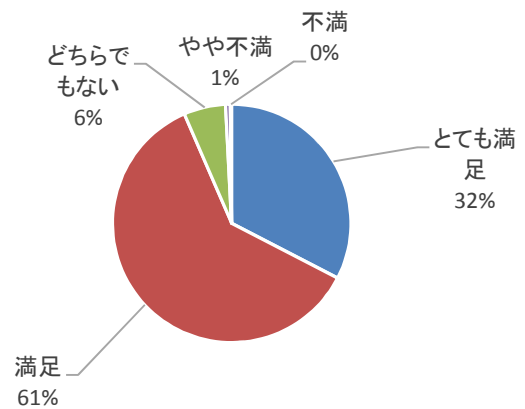


- ・説明が明確だったので安心(6件)
- ・声がやさしく丁寧(3件)
- ・発泡剤を飲む回数が2回になりげっぷを我慢するのが辛かった(5件)
- ・何度か受けているから(6件)
- ・初めてだったので(2件)
- ・指示の声がよく聞こえなかった(8件)
- ・撮影時に体を手で支える等の体位に不安を感じた(17件)

**Q8 保健センターを利用した総合的満足度はいかがでしたか**

⇒ 9割以上の方が満足と回答している。

|         |      |       |
|---------|------|-------|
| とても満足   | 160人 | 32.6% |
| 満足      | 299人 | 60.9% |
| どちらでもない | 28人  | 5.7%  |
| やや不満    | 3人   | 0.6%  |
| 不満      | 1人   | 0.2%  |

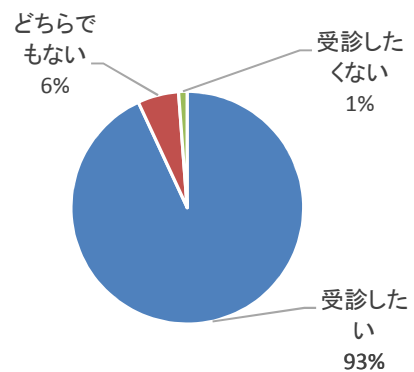


- ・検診車より良い(3件)
- ・駅から遠くて不便(3件)
- ・清潔感があり、安心できる(17件)
- ・待ち時間少なくスムーズでよい(11件)
- ・負担金への不満(1件)
- ・待合室が寒く、鏡など設備の充実を求む(5件)

**Q9 胃がん検診を来年も受診したいですか**

⇒ 9割以上の方が来年も受診したいと回答している。

|         |      |       |
|---------|------|-------|
| 受診したい   | 458人 | 93.1% |
| どちらでもない | 28人  | 5.7%  |
| 受診したくない | 6人   | 1.2%  |

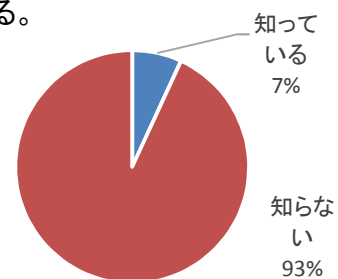


- ・早期発見が重要だから(28件)
- ・がん家系の為(2件)
- ・毎年受けているので(9件)
- ・スタッフの対応がよいので受けたい(7件)
- ・人間ドック・健保健診を受けるため(7件)
- ・バリウムを飲むことが苦痛の為受けたくない(6件)
- ・体を支えるなど体力的に不安がある為受診したくない(3件)

**Q10 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**

⇒ 9割以上の方が移転計画について知らないと回答している。

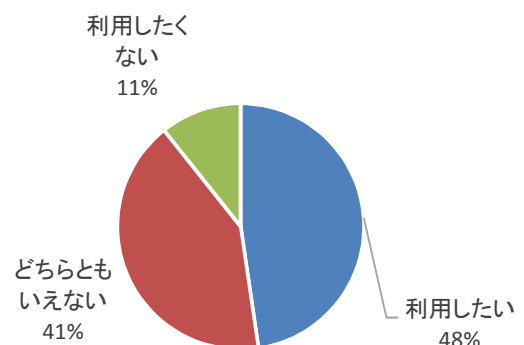
|       |      |       |
|-------|------|-------|
| 知っている | 34人  | 6.9%  |
| 知らない  | 461人 | 93.1% |



**Q11 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

⇒ 正確な場所がわからないためか半数近くの方がどちらともいえないと回答している。

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 236人 | 47.7% |
| どちらともいえない | 206人 | 41.6% |
| 利用したくない   | 53人  | 10.7% |



- ・遠くなる、交通の便が悪い(138件)
- ・場所がよくわからず、交通の便に不安(2件)
- ・毎年保健センターで受けているので今後も利用したい(7件)
- ・新しい設備に期待(3件)
- ・駐車場があれば利用したい(4件)
- ・高齢のため新しい環境への不安(3件)

- ・保健センターが梅ヶ丘に移転してほしくない(14件)
- ・検診を受けられる基準が厳格すぎる
- ・他の検診が同時受診できれば良い
- ・内視鏡によるがん検診もできるようにしてほしい(5件)
- ・検査時の指示の音が聞き取れないので音量を上げるなどしてほしい(6件)
- ・午後もあればたすかる
- ・待ち時間が長く、置いている雑誌が古い(2件)
- ・更衣室が寒い
- ・着替える場所に入った途端呼び出され焦った
- ・予約人数を増やしてほしい



**Q5 検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。**

なかった          あった  
└──────────┘

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q6 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。**

とても満足          満足          どちらでもない          やや不満          不満  
└──────────┘

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q7 次回も保健センターを利用したいですか。**

利用したい    やや利用したい    どちらでもない    やや利用したくない    利用したくない  
└──────────┘

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q8 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**  
(最寄駅:小田急線梅ヶ丘駅 徒歩約4分・豪徳寺駅 徒歩約8分の場所に移転予定です)

知っている          知らない  
└──────────┘

**Q9 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

利用したい          どちらともいえない          利用したくない  
└──────────┘

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q10 その他、お気づきの点についてご記入ください。**

[ ]

ご協力ありがとうございました。



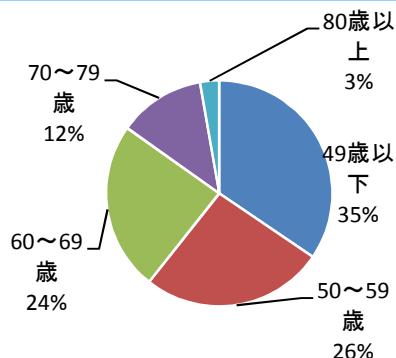
# 平成27年度利用者アンケート(乳がん検診)集計結果

回答率:72.3%(回答145/受診191)

## Q1 利用者について

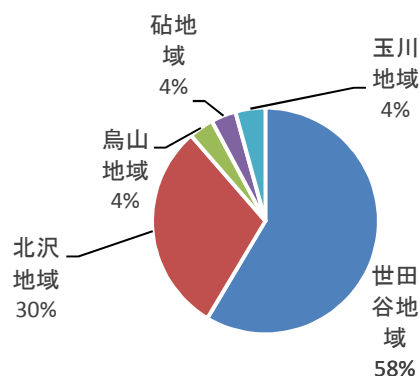
(1)年齢 ⇒ 40歳代の利用者が最も多い

|        |     |       |
|--------|-----|-------|
| 49歳以下  | 50人 | 34.5% |
| 50～59歳 | 38人 | 26.2% |
| 60～69歳 | 35人 | 24.1% |
| 70～79歳 | 18人 | 12.4% |
| 80歳以上  | 4人  | 2.8%  |



(2)お住まいの地域 ⇒ 半数以上が世田谷地域の方である

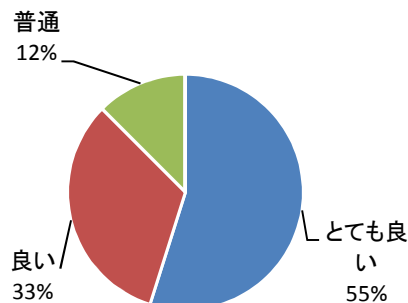
|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| 世田谷地域 | 82人 | 58.6% |
| 北沢地域  | 42人 | 29.9% |
| 烏山地域  | 5人  | 3.6%  |
| 砧地域   | 5人  | 3.6%  |
| 玉川地域  | 6人  | 4.3%  |



## Q2 マンモグラフィを予約した際の職員の対応はいかがでしたか

⇒ 8割以上の方が良いと回答している。

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| とても良い | 79人 | 54.9% |
| 良い    | 47人 | 32.6% |
| 普通    | 18人 | 12.5% |
| やや悪い  | 0人  | 0.0%  |
| 悪い    | 0人  | 0.0%  |

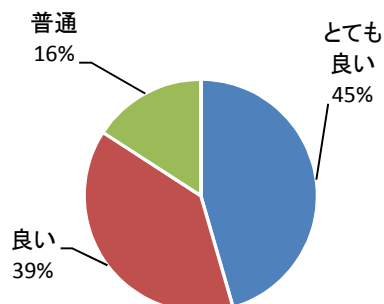


- ・親切で丁寧な対応と説明に安心できた(48件)
- ・予約日程についてこちらの都合を聞いて色々配慮してくれた(4件)
- ・テキパキとした対応で、良かった(3件)

## Q3 受付窓口の対応はいかがでしたか

⇒ 8割以上の方が良いと回答している。

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| とても良い | 66人 | 45.5% |
| 良い    | 56人 | 38.6% |
| 普通    | 23人 | 15.9% |
| やや悪い  | 0人  | 0.0%  |
| 悪い    | 0人  | 0.0%  |

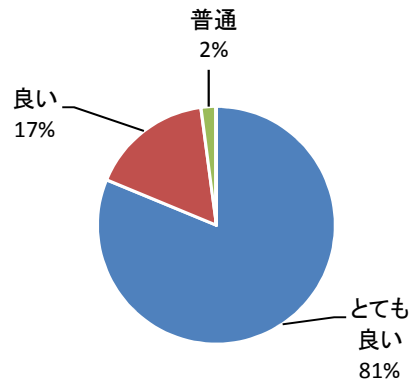


- ・笑顔で優しく丁寧な対応にリラックスできた(24件)
- ・説明が簡潔でわかりやすかった(11件)
- ・テキパキとして対応が早く良かった(3件)
- ・事務的だった(3件)

**Q4 撮影を担当した職員の対応はいかがでしたか**

⇒ ほとんどの方が良いと回答している

|       |      |       |
|-------|------|-------|
| とても良い | 117人 | 81.2% |
| 良い    | 24人  | 16.7% |
| 普通    | 3人   | 2.1%  |
| やや悪い  | 0人   | 0.0%  |
| 悪い    | 0人   | 0.0%  |

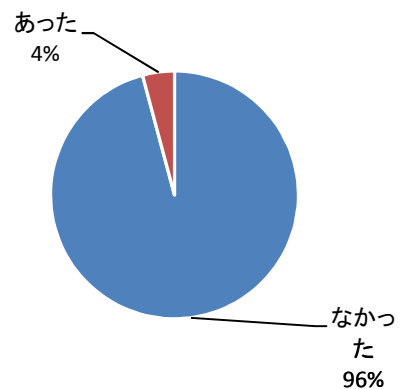


- ・笑顔で優しくきめ細かで丁寧な対応で安心して受診できた(46件)
- ・説明が的確でわかりやすかった(36件)
- ・はきはきとして聞き取りやすかった(3件)
- ・女性のスタッフでよかった(3件)
- ・質問にも親切に答えてもらった(2件)

**Q5 検診中不安を感じたり不快に思うことはありませんでしたか**

⇒ ほとんどの方がなかったと回答している。

|      |      |       |
|------|------|-------|
| なかった | 138人 | 95.8% |
| あった  | 6人   | 4.2%  |

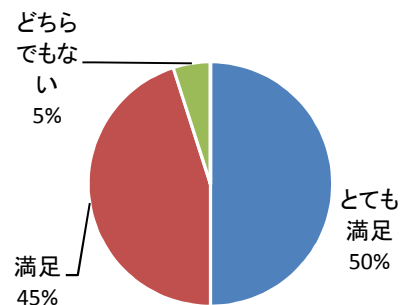


- ・女性のスタッフで優しく対応してもらえて良かった(10件)
- ・事前に説明を受けていたので不安感がなかった(8件)
- ・以前に受けたことがあった(5件)
- ・痛かった(2件)

**Q6 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがでしたか**

⇒ 9割以上の方が満足と回答している。

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| とても満足   | 71人 | 50.0% |
| 満足      | 64人 | 45.1% |
| どちらでもない | 7人  | 4.9%  |
| やや不満    | 0人  | 0.0%  |
| 不満      | 0人  | 0.0%  |

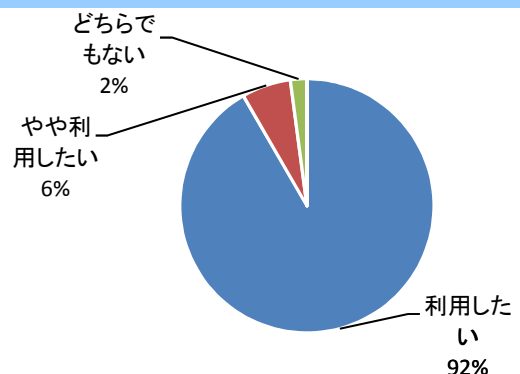


- ・各スタッフの対応が丁寧で検診がスムーズである(21件)
- ・触診とマンモグラフィが一度で済む(3件)
- ・総合的に検査が受けられ、継続的に診てもらえる(2件)
- ・他の医療機関に比べ予約の取りやすさや待遇、所要時間など総じて良い(4件)

**Q7 次回も保健センターを利用したいですか**

⇒ ほとんどの方が利用したいと回答している

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 132人 | 91.6% |
| やや利用したい   | 9人   | 6.3%  |
| どちらでもない   | 3人   | 2.1%  |
| やや利用したくない | 0人   | 0.0%  |
| 利用したくない   | 0人   | 0.0%  |

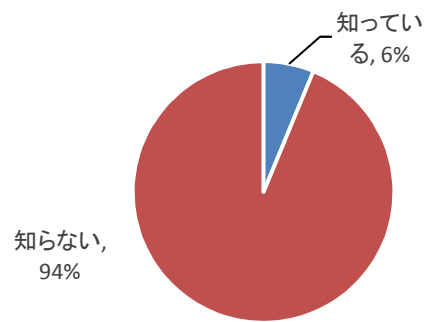


- ・待ち時間も少なくスムーズに受診できるため(18件)
- ・信頼性と安心感がある(16件)
- ・自宅に近い(4件)
- ・触診とマンモグラフィが一度で済む(2件)
- ・電車での移動がやや不便

**Q8 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**

⇒ 9割以上の方が知らないと回答している

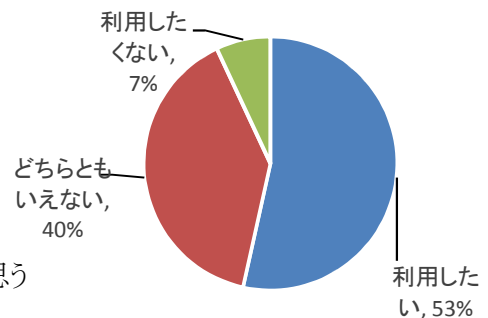
|       |      |       |
|-------|------|-------|
| 知っている | 9人   | 6.3%  |
| 知らない  | 135人 | 93.7% |



**Q9 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

⇒ 交通の便などから、どちらともいえないという意見が4割を占めた

|           |     |       |
|-----------|-----|-------|
| 利用したい     | 77人 | 53.5% |
| どちらともいえない | 57人 | 39.6% |
| 利用したくない   | 10人 | 6.9%  |



- ・近くなるので利用したい(27件)
- ・遠くなるので何ともいえない、利用したくない(25件)
- ・交通の便が悪い(16件)
- ・対応がよく安心感があるので利用したい(8件)
- ・近くにマンモグラフィを受けられるところがないので利用すると思う

**Q11 その他、お気づきの点についてご記入ください**

- ・短時間で済むのでよかった
- ・部屋の中が暖かく、待合室や着替え室なども配慮が行き届いていると感じた
- ・触診の後にコレステロールか血圧の薬を飲んでいるか聞かれ何かあったのかと不安に感じた
- ・X線の被ばくが気になる
- ・全体的に室内が暗い (2件)
- ・説明するとき早口なので少し聞き取りにくかった
- ・乳がん検診の時間にもう少し幅があると利用しやすい
- ・保健センターと区役所の連携が悪いので何とかしてほしい
- ・触診の先生の手が冷たかったので、少し温めてから触診して頂きたい
- ・他の病院で最新の機械はとても楽だったと聞き、新しい機械を導入してほしい
- ・駐車場の係員が非常に不親切で感じが悪かった
- ・子宮がん検診も保健センターでできるようにしてほしい
- ・移転せずに今までの場所で続けてほしい (5件)

## 平成27年度 保健センター利用者アンケート(医療事業)【裏面もあります】

本日は、世田谷区保健センターをご利用いただき、ありがとうございました。  
当センターでは利用者の皆様のご意見を伺い、一層のサービス向上に努めていきたいと考えております。お手数とは存じますがアンケートにご協力くださるようお願いいたします。

該当するもの、お考えに近いものに○印又は記入をお願いします。

### Q1 利用者ご本人についておたずねします。

(1) 性別 男性 女性

(2) 年齢 29歳以下 30歳代 40歳代 50歳代  
60歳代 70歳代 80歳以上

(3) お住まいの町名 1. 区内 → 世田谷区 \_\_\_\_\_  
(※例:世田谷区 三軒茶屋 )  
2. 区外

### Q2 受付窓口の対応はいかがですか。

とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

### Q3 検査を担当した職員(医師、看護師、放射線技師等)の対応はいかがですが。


とても良い 良い 普通 やや悪い 悪い

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

### Q4 検査中不安を感じたり、不快に思うことはありませんでしたか。

なかった あった

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

裏面に続きます 

**Q5 保健センターを利用した総合的な満足度はいかがですか。**

とても満足      満足      どちらでもない      やや不満      不満

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q6 今回と同じ検査が必要となった場合、また保健センターを利用したいと思いますか。**

利用したい      どちらでもない      利用したくない

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q7 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**  
(最寄駅:小田急線梅ヶ丘駅 徒歩約4分・豪徳寺駅 徒歩約8分の場所に移転予定です)

知っている      知らない

**Q8 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

利用したい      どちらともいえない      利用したくない

その理由を  
お聞かせください。 [ ]

**Q9 今回と同じように、主治医から指示(紹介)されて、保健センター以外の医療機関で、検査を受けたことがありますか。(検査の種類は問いません。)**

ある      ない

↓  
その検査はどちらで受けましたか。

病院      主治医以外の開業医      その他( )

**Q10 その他、お気づきの点についてご記入ください。**

[ ]

ご協力ありがとうございました。

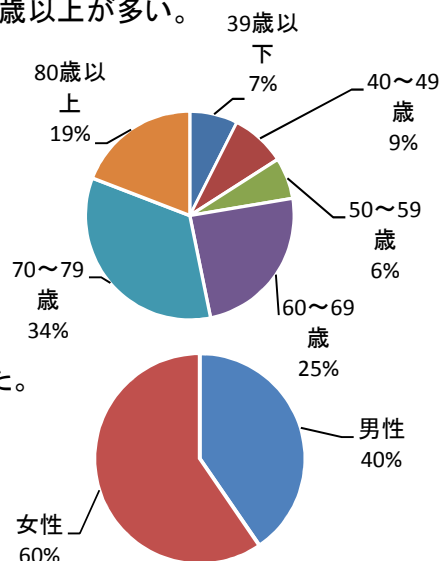
# 平成27年度利用者アンケート(医療事業)集計結果

回答率:62.7%(回答94/受診150)

## Q1 利用者について

年齢 ⇒ 60・70歳代の利用者が最も多く、次いで80歳以上が多い。

|        |     |       |
|--------|-----|-------|
| 39歳以下  | 7人  | 7.4%  |
| 40～49歳 | 8人  | 8.5%  |
| 50～59歳 | 6人  | 6.4%  |
| 60～69歳 | 23人 | 24.5% |
| 70～79歳 | 32人 | 34.1% |
| 80歳以上  | 18人 | 19.1% |

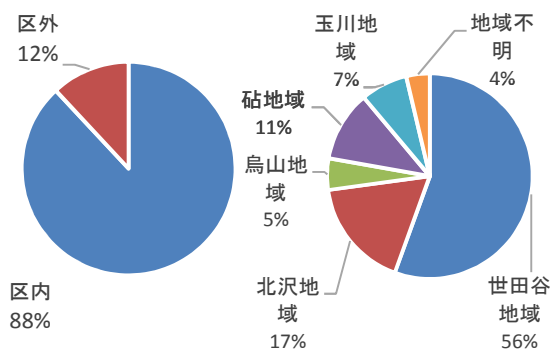


性別 ⇒ アンケート回答率は女性の方がやや多かった。

|    |     |       |
|----|-----|-------|
| 男性 | 38人 | 40.4% |
| 女性 | 56人 | 59.6% |

お住まいの地域 ⇒ 約9割の方が区内の方でかつ半数以上が世田谷地域の方である。

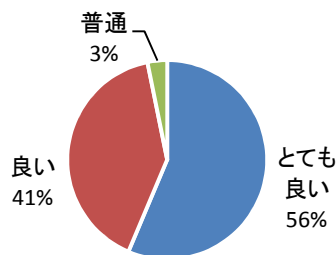
|           |            |              |
|-----------|------------|--------------|
| <b>区内</b> | <b>81人</b> | <b>88.0%</b> |
| 世田谷地域     | 45人        | 48.9%        |
| 北沢地域      | 14人        | 15.2%        |
| 烏山地域      | 4人         | 4.3%         |
| 砧地域       | 9人         | 9.8%         |
| 玉川地域      | 6人         | 6.5%         |
| 地域不明      | 3人         | 3.3%         |
| <b>区外</b> | <b>11人</b> | <b>12.0%</b> |



## Q2 受付窓口での職員の対応はいかがですか

⇒ 9割以上の方が良いと回答している。

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| とても良い | 53人 | 56.4% |
| 良い    | 38人 | 40.4% |
| 普通    | 3人  | 3.2%  |
| やや悪い  | 0人  | 0.0%  |
| 悪い    | 0人  | 0.0%  |

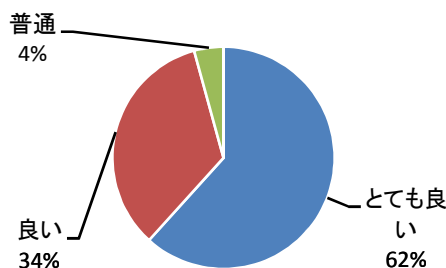


- ・丁寧で親切だった(18件)
- ・説明がわかりやすい(9件)
- ・すべてに行き届いおりスムーズ(2件)
- ・テキパキとした対応で、良かった

## Q3 検査を担当した職員の対応はいかがですか

⇒ 9割以上の方が良いと回答している。

|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| とても良い | 58人 | 61.7% |
| 良い    | 32人 | 34.0% |
| 普通    | 4人  | 4.3%  |
| やや悪い  | 0人  | 0.0%  |
| 悪い    | 0人  | 0.0%  |

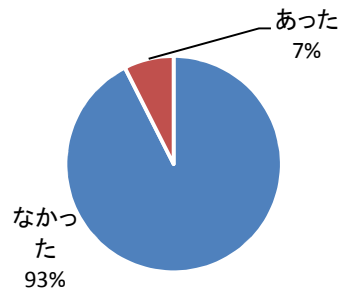


- ・優しく親切である(25件)
- ・説明が丁寧でわかりやすい(13件)

**Q4 検査中不安に感じたり、不快に思うことはありませんでしたか**

⇒ 9割以上の方が良いと回答している。

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| なかった | 87人 | 92.6% |
| あった  | 7人  | 7.4%  |

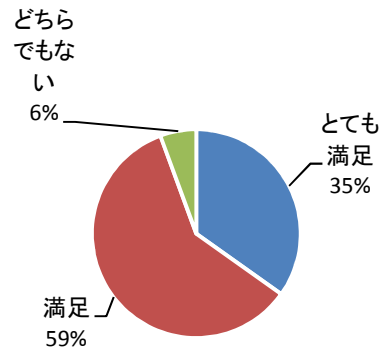


- ・胃内視鏡が苦しかった(2件)
- ・結果に対する不安
- ・初めてなので緊張してしまい不安だった
- ・閉塞感を感じた

**Q5 保健センターを利用した総合的満足度はいかがですか**

⇒ 9割以上の方が良いと回答している。

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| とても満足   | 31人 | 34.4% |
| 満足      | 53人 | 58.9% |
| どちらでもない | 5人  | 5.6%  |
| やや不満    | 1人  | 1.1%  |
| 不満      | 0人  | 0.0%  |

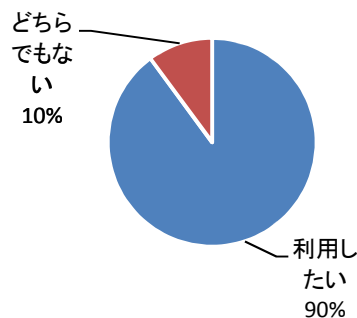


- ・信頼できる(5件)
- ・スタッフがみな丁寧で親切(15件)
- ・検査自体に苦痛がなく、短い時間で終わった(2件)
- ・教室を待ってる人たちがうるさかった

**Q6 今回と同じ検査が必要となった場合、また保健センターを利用したいですか**

⇒ ほとんどの方がまた利用したいと回答している。

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| 利用したい   | 80人 | 88.9% |
| どちらでもない | 9人  | 10.0% |
| したくない   | 1人  | 1.1%  |

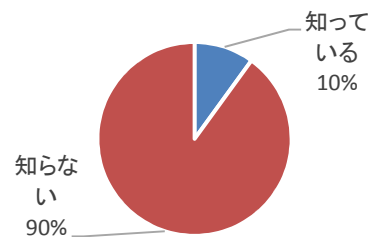


- ・信頼できる(5件)
- ・また主治医に保健センターを紹介してもらいたい(2件)
- ・混んでいなく、検査も早い(3件)
- ・検査が楽でよかった
- ・駅から近いところがあればそちらを利用したい

**Q7 H31年度に保健センターが梅丘へ移転する計画があることをご存知ですか。**

⇒ 9割の方が知らないと回答している。

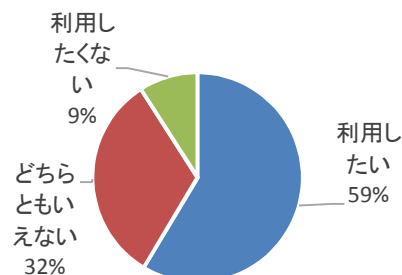
|       |     |       |
|-------|-----|-------|
| 知っている | 9人  | 10.0% |
| 知らない  | 81人 | 90.0% |



**Q8 梅丘へ移転(数年後)した後も保健センターをご利用いただけますか。**

⇒ 約6割の方が利用したいと回答している。

|           |     |       |
|-----------|-----|-------|
| 利用したい     | 58人 | 58.6% |
| どちらともいえない | 32人 | 32.3% |
| 利用したくない   | 9人  | 9.1%  |



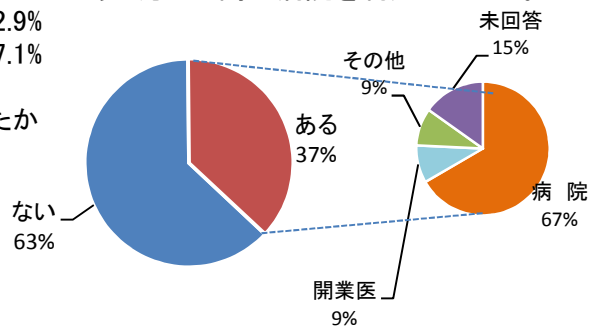
- ・信頼感があり安心できる(5件)
- ・交通の便が悪く遠い(25件)
- ・今より近くなる(10件)
- ・主治医に従う

Q9 主治医からの紹介で保健センター以外の医療機関で検査を受けたことがありますか  
 ⇒ 保健センター以外で検査を受けたことのある方の7割が病院を利用している。

ない 56人 62.9%  
 ある 33人 37.1%

↓  
 \* その検査はどこで受けましたか

病 院 22人  
 開業医 3人  
 その他 3人  
 未回答 5人



Q9 その他、お気づきの点についてご記入ください

- ・ 移転することが残念
- ・ 安心して検査が受けられた(7件)
- ・ 職員が親切・優しい(4件)